

Kuopion kaupungin varauspalvelu ohje varauksen uusimiseen

Sisällys

Käyttäjätunnus	2
Aikaisempien varausten liittäminen käyttäjätunnuksellesi	3
Vanhan varauksen uusiminen	4
Palvelun käyttö jatkossa	4

Voit uusia vanhan varauksesi (esimerkiksi venepaikan tai viljelypalstan) seuraavalle kaudelle kaupungin sähköisessä varauspalvelussa seuraamalla tätä ohjetta.

Käyttäjätunnus

Sinulla täytyy olla voimassa oleva käyttäjätunnus, jotta voit uusia varauksesi. Mikäli sinulla on voimassa oleva käyttäjätunnus jatka kohtaan "Vanhan varauksen uusiminen".

Käyttäjätunnuksen voit luoda kohdasta "[Kirjaudu sisään](#)". Valitse "[Luo uusi käyttäjätunnus](#)". Jatka ohjeiden mukaan.

Tarvitset voimassa olevan sähköpostiosoitteen, jotta voit luoda käyttäjätunnuksen. Varaus maksetaan verkkopankissa. Varaus tulee maksaa 2 tunnin sisällä varauksen tekemisestä.

Lähetämme sähköpostiisi vahvistuslinkin, jota sinun tulee klikata aktivoiaksesi käyttäjätunnuksesi. Huomaathan, että mikäli et ole aktivoinut käyttäjätunnusta klikkaamalla lähettämäämme linkkiä, et pääse kirjautumaan palveluumme.

Käyttäjätunnuksen luotuasi sinut kirjataan automaattisesti sisään palveluun.

Muista ottaa käyttäjätunnuksesi ja salasanasi talteen jatkoa varten.

OMAT VARAUKSESI JA VANHAN VARAUKSEN UUSIMINEN

[Kirjaudu](#) palveluun nähdäksesi varaushistoriasi tai uusiaksesi vanhentuneen varauksen.

Kirjautuminen

Tervetuloa sähköiseen varauspalveluun

Palvelu on tarkoitettu

- Varausten tekemiseen

Kirjaudu palveluun kirjoittamalla käyttäjätunnuksesi ja salasanasi.
[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Käyttäjätunnus

Salasana

Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa

[Kirjaudu sisään](#)

[Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?](#)

Aikaisempien varausten liittäminen käyttäjätunnuksellesi

Kun olet kirjautunut sisään tunnuksillasi, paina "[Puuttuuko tästä varauksesi?](#)" -linkkiä.

OMAT VARAUKSESI JA VANHAN VARAUKSEN UUSIMINEN

Ei aikaisempia varauksia

[Puuttuuko tästä varauksesi?](#)

VARAUSPALVELU

› Liitä varauksia käyttäjätiliisi

LIITÄ VARAUKSIA KÄYTTÄJÄTILIISI

Vahvalla sähköisellä tunnistamisella tarkoitetaan henkilöllisyyden todentamista sähköisesti. Vahvan sähköisen tunnistamisen avulla voit turvallisesti vahvistaa henkilöllisyytesi.

Tunnistamisessa käytettyjä tunnistusvälineitä ovat:

- pankkien käyttämät verkkopankkitunnukset
- Väestörekisterikeskuksen kansalaisvarmenne ja
- mobiilivarmenteet

Vanhojen varaustesi liittäminen vaatii vahvan tunnistautumisen.

[Takaisin](#)

TUNNISTAUDU

Sinua pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytesi verkkopankkitunnuksilla, varmennekortilla tai mobiilivarmenteella valtion "Suomi.fi -tunnistus" -palvelussa. Paina "Tunnistaudu" -painiketta ja valitse haluamasi tunnistautumistapa. Esimerkiksi Nordean verkkopankkitunnuksilla tunnistautuessa palvelu pyytää sinua nyt tunnistautumaan joko tunnuslukusovelluksella, tunnuslukukortilla tai tunnuslukulaitteella. Seuraa ohjeita loppuun saakka.

Kun tunnistautuminen on valmis, palvelu ilmoittaa, mikäli löysimme vanhoja varauksia, jotka lisättiin käyttäjätilillesi. Tämän jälkeen näet käyttäjätilillesi lisätyt viime vuoden varaukset myös palvelun etusivulla, "[Näytä päättyneet varaukset](#)"-kohdasta.

LIITÄ VARAUKSIA KÄYTTÄJÄTILIISI

Seuraavat palvelusta löytyneet varaukset liitettiin käyttäjätiliisi.

Testisatama (soutuvene): 00/000
Varaus päättynyt 31.12.2019

Vanhan varauksen uusiminen

Kun olet kirjautuneena palveluun, näet edellisellä kaudella voimassa olleet, eli vanhentuneet varauksesi [omissa varauksissasi](#), "[Näytä päättyneet varaukset](#)"-kohdasta.

Huom! Mikäli olet unohtanut käyttäjätunnukseksi tai salasanasasi, voit palauttaa ne kohdasta "[Unohtuiko salasana?](#)".

OMAT VARAUKSESI JA VANHAN VARAUKSEN UUSIMINEN

Näytä päättyneet varaukset

Jos varauksesi on vanhentunut, tiedoissa lukee "Varaus on päättynyt". Halutessasi uusia varauksen tulevalle kaudella, klikkaa varauskohteen tunnusta esimerkiksi "Testisatama (soutuvene): 00/000". Täällä näet myös vanhan varauksesi tarkemmat tiedot.

OMAT VARAUKSESI JA VANHAN VARAUKSEN UUSIMINEN

Testisatama (soutuvene): 00/000
Varaus päättynyt 31.12.2019

Tämän jälkeen sinut ohjataan eteenpäin ja voit uusia varauksen tulevalle, uudelle varauskaudelle.

Vahvista varauksen uusiminen painamalla "Jatka varausta"-painiketta ja seuraa annettuja ohjeita.

JATKA VARAUSTA

Huom! "Jatka varausta" -painike ei tule näkyviin, mikäli paikka ei ole varaushetkellä uusittavissa.

Palvelun käyttö jatkossa

Lähetämme sinulle sähköpostia aina kun jokin vanhentuneista varauksistasi on uusittavissa. Pidä sisäänkirjautumistietosi (käyttäjätunnus ja salasana) tallessa. Tarvitset niitä jatkossa palvelua käyttäessäsi.